

# Публичный договор-оферта по оказанию услуг

## 1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является публичной офертой Конструктора чат ботов Ватсап Votoboss - <http://lkbotoboss.com> (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <http://lkbotoboss.com> имеющее намерение приобрести ту или иную услугу, и оплатить получение услуги, становится Заказчиком.
- 1.3 Все услуги предназначены исключительно для обучающих целей.
- 1.4 В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг . Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг .

## 2. Предмет Оферты

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является безвозмездное предоставление Заказчику услуг по созданию чат ботов.
- 2.2. Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуги и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://lkbotoboss.com>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 3. Условия и порядок предоставления услуг

- 3.1. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.
- 3.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.
- 3.3. Оплата материалов оформляется на сайте <http://lkbotoboss.com>. Оплата производится через платежные интеграторы Яндекс Касса и Robokassa.
- 3.4. После оплаты, но не более 96 часов, Заказчик получает ссылку для входа в конструктор на электронный адрес, который был указан при оплате.
- 3.5. В течение не более 96 часов с момента оплаты Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в соответствии с его заявкой, если в заявке не указан другой срок исполнения.
- 3.6. В случае, если Заказчик оплатил и не получил доступ в течении 96 часов, то необходимо связаться со службой поддержки на сайте, предоставив материалы, подтверждающие факт оплаты.
- 3.7. Перед покупкой на сайте <http://lkbotoboss.com>, обязательно задайте вопросы в виде текстовых запросов, по поводу работоспособности всех функций программ, так как мессенджеры WhatsApp Viber Telegram и другие, а так же социальные сети постоянно обновляются. Технические специалисты не всегда могут восстановить все функции

программ.

3.8. Техническая поддержка осуществляется в виде текстовых запросов. Время ответа технической поддержки Заказчику зависит от количества запросов и ответ может достигать до 3 календарных дней

3.9. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг . Приемка производится без подписания актов.

#### **4. Условия и порядок возврата денежных средств**

4.1. Заказчик не имеет право отказаться от предоставления оплаченных услуг или программ и потребовать возврата денежных средств.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: изменения в работе социальных сетей, изменения в работе кросс-платформенных приложений, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

5.3. В случае, когда регистрационные данные (email адрес) содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за информирование по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную программу и за результаты ее использования Заказчиком.

5.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.7. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, но не ранее чем через 3 месяца после платежа. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

#### **6. Срок действия и изменение договора Оферты**

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **7. Сбор информации и рассылка уведомлений.**

7.1. Когда Вы регистрируетесь на сайте, Вы указываете электронный адрес и имя. Исполнитель вправе использовать регистрационные данные для отправки информационных уведомлений на электронный адрес пользователя.

7.2. Исполнитель не передает информацию третьим лицам.